

### სამოგზაურო დაზღვევის პირობები

წინამდებარე დაზღვევა ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად

#### 1. განსაზღვრებანი

წინამდებარე "სამოგზაურო დაზღვევის პირობებში" გამოყენებულ ტერმინთა განმარტებები:

- 1.1 მზღვეველი - სს "სადაზღვევო კომპანია იმედი L" (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204919008);
- 1.2 დამზღვევი - პირი, რომელიც აფორმებს წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებული დაზღვეულის სასარგებლოდ.
- 1.3 დაზღვეული - საქართველოში მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება დაზღვევა;
- 1.4 მოსარგებლე/მემკვიდრე - პირი, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების და/ან კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 1.5 სამოგზაურო დაზღვევის პოლისი - სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული დაზღვეული პირის სასარგებლოდ, სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულების დადების ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტი, დამზღვევის, მზღვეველის, დაზღვეულის, სადაზღვევო პერიოდისა და სხვა არსებითი მნიშვნელობის მქონე პირობების მითითებით.
- 1.6 სამოგზაურო დაზღვევის პირობები - სამოგზაურო დაზღვევისათვის განკუთვნილი წინამდებარე პირობები, რომელიც სამოგზაურო დაზღვევის პოლისთან ერთად ქმნის სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულებას.
- 1.7 სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულება - სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის, სამოგზაურო დაზღვევის განაცხადის და წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის პირობების მილიანობა.
- 1.8 კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
- 1.9 დაზღვევის პირობები - სამოგზაურო დაზღვევის პირობები, რომელიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის პირობებსა და მისი განხორციელების წესებს;
- 1.10 ასისტანსი - წარმოადგენს სპეციალიზირებულ მომსახურების მიწოდებელ კომპანიას, რაც გულისხმობს სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას, დაზღვევასთან დაკავშირებული ინფორმაციით უზრუნველყოფას და სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას;
- 1.11 სადაზღვევო რისკი - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა;
- 1.12 სადაზღვევო დაფარვა - დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების თანახმად სადაზღვევო ანაზღაურებას დაქვემდებარებული სამედიცინო მომსახურება/სადაზღვევო რისკი;
- 1.13 სადაზღვევო შემთხვევა - სადაზღვევო დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკის ხდომილება, რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.14 სადაზღვევო პერიოდი - დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვეულის მიმართ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვები ძალაშია; სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის ათვლა დაიწყება სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში სადაზღვევო პერიოდის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე;
- 1.15 დღეთა ოდენობით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდი - კალენდარული წლის განმავლობაში, სადაზღვევო დაფარვას დაქვემდებარებული იმ დღეთა ოდენობა რაც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში ჯამურად არის მითითებული სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში, სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის ათვლა დაიწყება მოგზაურობის დაწყების დღის 00:00 საათიდან და დასრულდება საქართველოში დაბრუნების დღისთვის/დროისთვის, თითოეული მოგზაურობის შემთხვევაში, სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებული სადაზღვევო დაფარვას დაქვემდებარებულ დღეთა რაოდენობის ამოწურვამდე.
- 1.16 სადაზღვევო პრემია(შესატანი) - სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებული, გადასახდელი თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ გასაწევი სადაზღვევო მომსახურების საფასურს;
- 1.17 სადაზღვევო ლიმიტი/ქველიმიტი - სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს;
- 1.18 სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხის ოდენობა, რომელსაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გასცემს მზღვეველი დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 1.19 ფრანშიზა - სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზარალის ნაწილი, რომელიც განსაზღვრულია დაზღვევის ხელშეკრულებით და არ ანაზღაურდება მზღვეველის მიერ (წარმოადგენს დამზღვევის/დაზღვეულის პასუხისმგებლობას);
- 1.20 გადაუდებელი მდგომარეობა - უბედური შემთხვევის ან უცვარი ავადმყოფობის შედეგად ჯანმრთელობის

- მდგომარეობის გაუარესება (რაც არ ხდება გამონაკლისების ნუსხაში), რომელიც საფრთხეს უქმნის დაზღვეულის სიცოცხლეს და აუცილებლად საჭიროებს გადაუდებელ სამედიცინო დახმარებას;
- 1.21** სასწრაფო სამედიცინო დახმარება - უბედური შემთხვევის ან უეცარი ავადმყოფობის გამო, შემთხვევის ადგილზე ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ დაზღვეულისათვის გაწეული მომსახურება და/ან დაზღვეულის ტრანსპორტირება უახლოეს საავადმყოფოში, სადაც შესაძლებელია მისთვის ადეკვატური სამედიცინო დახმარების გაწევა;
- 1.22** გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობა – გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფ დაზღვეულისთვის გაწეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც არ საჭიროებს სამედიცინო დაწესებულებაში 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;
- 1.23** გადაუდებელი სტაციონალური მკურნალობა – გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფ დაზღვეულისთვის გაწეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც საჭიროებს სამედიცინო დაწესებულებაში 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;
- 1.24** საწოლ - დღე - კალენდარული დღე, რომელიც აითვლება დაზღვეულის სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსების მომენტიდან და რომლის ხანგრძლივობა 24 საათია. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების გაწევის ბოლო დღე ვერ შეადგენს 24 საათს, იგი მიიჩნევა საწოლ-დღედ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების გაწევა უწყვეტად მიმდინარეობდა.
- 1.25** გადაუდებელი სტომატოლოგია - კბილის გაუტკივარება და კბილის გადაუდებელი ექსტრაქცია დიაგნოზის შესაბამისად;
- 1.26** გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობა – სამედიცინო მომსახურება, რომელიც გაეწევა დაზღვეულს თვალის მწვავე ტრავმული დაზიანების შემთხვევაში;
- 1.27** რეპატრაცია - დაზღვეულის ცხედრის ან დაზღვეული პირის (ავადმყოფი, დაშავებული) ავია ან ავტო ტრანსპორტირების (დაზღვეულის ცხედრის შემთხვევაში ასევე მოიცავს სასახლისა და გარდაცვლილის ტრანსპორტირებისთვის საჭირო მომსახურებ(ებ)ის ხარჯებს) ხარჯების ანაზღაურება საქართველოს უახლოეს საერთაშორისო აეროპორტამდე ან საქართველოს ტერიტორიის უახლოეს სასაზღვრო გამტარ პუნქტამდე;
- 1.28** ტერიტორიული ლიმიტი - სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებული ტერიტორიული არეალი/ქვეყანა;
- 1.29** აგრეგირებული ლიმიტი - დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ დაზღვეულის სასარგებლოდ გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს ხელშეკრულებაში მითითებული ყველა ან რომელიმე სადაზღვევოდაფარვისთვის.
- 1.30** გამომუშავებული პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის დაზღვეულის გამომუშავებული პრემია წარმოადგენს:
- ა) იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პერიოდი დასრულებულია კონკრეტული თარიღისათვის - მისი მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ პრემიას;
- ბ) იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პერიოდი არ არის დასრულებული კონკრეტული თარიღისათვის - მისი მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური პრემიის იმ ნაწილს, რა ნაწილსაც შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთ აღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში;
- 1.31** გამოუმუშავებელი პრემია - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის დაზღვეულის გამოუმუშავებელი პრემია წარმოადგენს სხვაობას მისი მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ პრემიასა და გამომუშავებულ პრემიას შორის;
- 1.32** ლიცენზირებული სამედიცინო დაწესებულება - სამოგზაურო დაზღვევის პოლისში მითითებულ ტერიტორიულ არეალში/ქვეყანაში მოქმედი სამედიცინო დაწესებულება, რომელსაც შესაბამისი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად მინიჭებული აქვს შესაბამისი სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლებამოსილება;
- 1.33** უბედური შემთხვევა - გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალ(ებ)ის ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის გარდაცვალებას ან სხეულის დაზიანებას, რომელიც იწვევს დაზღვეულის შრომისუუნარობას ან/და ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას.

- 1.** სადაზღვევო დაფარვა - აგრეგირებული ლიმიტი 50,000 აშშ დოლარი/ევრო (ამასთან, კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებით ლიმიტები/ქველიმიტები/ფრანშიზები განისაზღვრება იმ ვალუტაში, რომელიც შესაბამის პოლისში არის მითითებული)

**1.1** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში მზღვეველი უზრუნველყოფს:

- გადაუდებელ სტაციონარული მომსახურებას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის გადაუდებელი სტაციონარული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას ჯამური ლიმიტით 25,000 (აშშ დოლარი/ევრო) (საწოლ-დღე არაუმეტეს 500 აშშ დოლარი / ევრო) (70 აშშ დოლარის/ევროს ოდენობის ფრანშიზის გათვალისწინებით).
- გადაუდებელ ამბულატორიული მომსახურებას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის

გადაუდებელი ამბულატორული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას ჯამური ლიმიტით 2000 (აშშ დოლარი/ევრო). გადაუდებელი ამბულატორული მომსახურების გაწევა განხორციელდება (70 აშშ დოლარის/ევროს ოდენობის ფრანშიზის გათვალისწინებით).

- გადაუდებელ სტომატოლოგიური მომსახურებას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში (სამედიცინო დაწესებულებაში) დაზღვეულის გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების (კბილის ექსტრაქცია, გაუტკივარება) ხარჯების დაფინანსებას ჯამური ლიმიტით 1000 (აშშ დოლარი/ევრო), (70 აშშ დოლარის/ევროს ოდენობის ფრანშიზის გათვალისწინებით).
- ავადმყოფის ან გვამის (თუ ნებადართულია ექიმის მიერ) რეპატრაციას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს დაზღვეულის ან გარდაცვალების შემთხვევაში მისი გვამის რეპატრაციის ხარჯების ანაზღაურებას. მაქსიმალური ლიმიტი 20,000 აშშ დოლარი/ევრო.

დამატებითი მომსახურებები: სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის გამოძახება/მომსახურებას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სასწრაფო სამედიცინო გადაუდებელი მომსახურების ხარჯების დაფინანსებას ჯამური ლიმიტით 500 (აშშ დოლარი/ევრო), (70 აშშ დოლარის/ევროს ოდენობის ფრანშიზის გათვალისწინებით). გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მომსახურებას - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის სხეულის დაზიანებით მიღებული თვალის გადაუდებელი მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, მაქსიმალური ლიმიტი 1,000 აშშ დოლარი/ ევროს (70 აშშ დოლარის/ევროს ოდენობის ფრანშიზის გათვალისწინებით).

- ბარგის დაკარგვას - ბარგის დაკარგვის შემთხვევაში კომპანია აანაზღაურებს 1 კგ ტვირთზე 25 აშშ დოლარს/ევროს, ბარგის მაქსიმალური წონა 20 კილოგრამი. სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის მიუხედავად ლიმიტი შეადგენს 500 აშშ დოლარს/ევროს.

სადაზღვევო პოლისი ძალაშია მხოლოდ პოლისში მითითებულ ქვეყნებში და სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევისას. შესაბამისი ქველიმიტით გათვალისწინებული მდგომარეობების/დაავადებების მკურნალობის ხარჯები ანაზღაურდება მხოლოდ ამ ქველიმიტით გათვალისწინებული ლიმიტიდან (მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი ზღვრული ოდენობა). ერთი ქველიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში სხვა მომსახურების ქველიმიტის და/ან ლიმიტის გამოყენება დაუშვებელია.

## 1.2 წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების 2.1-ე ქვეპუნქტით გათვალისწინებული დაფარებისთვის სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები:

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული ან უფლებამოსილი პირი ვალდებულია ასეთი შემთხვევის დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში შეატყობინოს:

აპრილ თურქი ასისტანსს შემდეგ ნომერზე: +90 212 370 29 60

დაზღვეულმა უნდა წარუდგინოს სადაზღვევო პოლისის შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებას. მზღვეველის მიერ სამედიცინო მომსახურების ღირებულების პოლისის პირობებით განსაზღვრულ ნაწილის ანაზღაურება განხორციელდება (წინამდებარე პირობებით დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში) უშუალოდ სამედიცინო დაწესებულებასთან უნაღლო ანგარიშსწორების გზით, ხოლო დაზღვეული ვალდებულია გადაიხადოს ფრანშიზით გათვალისწინებული თანხა

იმისათვის, რომ მოხდეს უნაღლო ანგარიშსწორება სამედიცინო დაწესებულებასთან, სამედიცინო დაწესებულებამ უნდა წარმოუდგინოს ასისტანსს სამედიცინო მომსახურების ინვოისი, ავადმყოფობის ისტორია და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, დაზღვეულის პასპორტისა და სადაზღვევო პოლისის ასლებთან ერთად.

იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ადგილზე გადაიხდის სამედიცინო მომსახურების სრულ ღირებულებას, საქართველოში დაბრუნებიდან 3(სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მან უნდა წარუდგინოს მზღვეველს სამედიცინო დასკვნა, ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი და პასპორტი. აღნიშნული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა, გარდა იმ გამონაკლის შემთხვევებისა, როდესაც ვადაგადაცილება ობიექტური მიზეზებითაა განპირობებული, რაც უნდა დასტურდებოდეს შესაბამისი და სათანადო მტკიცებულებებით.

## ბარგის დაკარგვა

ამ დაფარვის მიხედვით, მზღვეველი გასცემს ანაზღაურებას იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულის მომსახურე ავიაკომპანია დაკარგავს დაზღვეულის მიერ მგზავრობისას ჩაბარებულ ბარგს.

სადაზღვევო ანაზღაურება:

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაზღვეულმა უნდა წარადგინოს სადაზღვევო კომპანიაში ავიაბილეთი და

ავიაკომპანიისგან ოფიციალური მომართვა ბარგის დაკარგვის შესახებ, დაკარგული ბარგის საერთო წონის მითითებით. ანაზღაურება გაიცემა საბუთების წარმოდგენიდან 3(სამი) სამუშაო დღის ვადაში. იმ შემთხვევაში თუ ბარგის დაკარგვის გამო დაზღვეულს ავიაკომპანიის ან სხვა პირის მიერ აუნაზღაურდება ბარგის დაგვიანების ხარჯები, მზღვეულის მიერ გასაცემ სადაზღვევო ანაზღაურებას გამოაკლდება ასეთი ანაზღაურებული თანხები.

### 1.3 გამონაკლისები:

ამ დაზღვევის პირობებით არ იფარება/არ ანაზღაურდება შემთხვევები, რომლებიც გამოწვეულია:

- დაზღვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაზავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებებით;
- დაზღვეულის მიერ არააუცილებელ ხიფათში თავის ჩაგდებით(გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- სამოქალაქო ან სხვა სახელმწიფოსთან ომით, აჯანყებით, დემონსტრაციებით, ტერორისტული აქტებით ან საბოტაჟით, არეულობით ან მღელვარებით;
- დაზღვეულის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედებით, აგრეთვე კვალიფიციური/კომპეტენტური ექიმის დაუნიშნავად მიღებული წამლების მომწამლავი ეფექტით;
- ანაზღაურება არ გაიცემა, ასევე იმ შემთხვევაშიც თუ მზღვეულისათვის არ არის გადახდილი სადაზღვევო პრემია სრულად.  
ასევე, არ იფარება შემდეგი მომსახურება, მდგომარეობა და ხარჯები:
- ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება საჭირო: ვაქცინაციის ხარჯები; მოგზაურობა რომელიც გამიზნულია სამედიცინო მკურნალობის ან კონსულტაციის მისაღებად;
- ყოველგვარი ხარჯები, გაწეული გადაუდებელ სამედიცინო ევაკუაციაზე, რომელიც წინასწარ იქნა დამოწმებული პოლისში მითითებული დახმარების გამწევი ცენტრის მიერ;
- ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება მიზნად ისახავს დაზღვეულის სიცოცხლის გადარჩენას ან მწვავე ტკივილის მოხსნას;
- გონებრივ, ფსიქიკურ, ან ფსიქოსტომატურ დარღვევებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯები;
- ორსულობა, მშობიარობა და მათი შედეგები. ორსულობის პერიოდისათვის დამახასიათებელი ჩივილების/გართულებების მკურნალობა, ორსულობის გამო ქრონიკული დაავადებების მსვლელობის ცვლილებების ჩათვლით; მორიგი გამოკვლევები ორსულობის პერიოდში; ხელოვნური განაყოფიერება, ისევე როგორც უშვილობის მკურნალობა, კონტრაცეფციის ხარჯები და ორსულობის შეწყვეტა;
- სათვალეების, კონტაქტური ლინზების, კბილის პროთეზების, სმენის დამხმარე აპარატის შერჩევის ან მორგების ხარჯები; ორგანოთა ყოველგვარი ტრანსპლანტაცია, ფიზიკური ნაკლებობის და ანომალიების კოსმეტიკური ქირურგია, პროთეზირება, მაკორექტირებელი მოწყობილობები, და სამედიცინო სამარჯვები. გულ-სისხლძარღვთა სისტემაზე ქირურგიული ოპერაციის(აორტოკორონარული შუნტირება და სხვა) და ნეიროქირურგიული ოპერაციის ხარჯები;
- ფიზიოთერაპიის ხარჯები, რაიმე სახის ხანგრძლივი მკურნალობა და რეაბილიტაცია შემდეგ სამედიცინო დაწესებულებებში: მოხუცებულთა სახლი, სარეაბილიტაციო ცენტრი, ბალნეოლოგიური კურორტი, სანატორიუმი, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობა, ან სამედიცინო მომსახურება;
- ვენერიული დაავადებებით და მათი მკურნალობით გამოწვეული ხარჯები; შიდს-ის და აიდ ვირუსით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები; პარენტერალური მექანიზმით გადამდები ვირუსული ჰეპატიტების და მათი შედეგების მკურნალობა;
- დაზღვეული პირის ნებისმიერი კრიმინალური მოქმედების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევის შედეგად დაზიანების ან ავადმყოფობის მკურნალობის ხარჯები; ბირთვული ენერჯის წყაროს(ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ზემოქმედებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანება;
- ნებისმიერი დაზიანება, გამოწვეული გამიზნული თვითდაზავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობით;
- ოჯახის წევრის, ექიმის ან არალიცენზირებული დაწესებულების მიერ გაწეული მკურნალობა და სამედიცინო მომსახურება;
- პროფესიონალური ექსტრემალური ან/და სამოყვარლო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას მომხდარი უბედური შემთხვევები, მაგალითად ავტომობილების, მოტოციკლეტების და ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალებების შეჯიბრი; სპორტის საპაეო სახეობები, ალპინიზმი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპელეოლოგია, აკვალანგით ყვინთვა და ა.შ;
- ხარჯები, რომლებიც დაიფარება სხვა სადაზღვევო პოლისებით.

### 1.4 გამონაკლისები:



- ამ დაზღვევის პირობებით არ იფარება/არ ანაზღაურდება შემთხვევები, რომლებიც გამოწვეულია:
- დაზღვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაზავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებებით;
- დაზღვეულის მიერ არააუცილებელ ხიფათში თავის ჩაგდებით(გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- სამოქალაქო ან სხვა სახელმწიფოსთან ომით, აჯანყებით, დემონსტრაციებით, ტერორისტული აქტებით ან საბოტაჟით, არეულობით ან მღელვარებით;
- დაზღვეულის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედებით, აგრეთვე კვალიფიციური/კომპეტენტური ექიმის დაუნიშნავად მიღებული წამლების მომწამლავი ეფექტით;
- ანაზღაურება არ გაიცემა, ასევე იმ შემთხვევაშიც თუ მზღვეველისათვის არ არის გადახდილი სადაზღვევო პრემია სრულად.
- ასევე, არ იფარება შემდეგი მომსახურება, მდგომარეობა და ხარჯები:
  - ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება საჭირო; ვაქცინაციის ხარჯები; მოგზაურობა რომელიც გამიზნულია სამედიცინო მკურნალობის ან კონსულტაციის მისაღებად;
  - ყოველგვარი ხარჯები, გაწეული გადაუდებელ სამედიცინო ევაკუაციაზე, რომელიც წინასწარ იქნა დამოწმებული პოლისში მითითებული დახმარების გამწევი ცენტრის მიერ;
  - ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება მიზნად ისახავს დაზღვეულის სიცოცხლის გადარჩენას ან მწვავე ტკივილის მოხსნას;
  - გონებრივ, ფსიქიურ, ან ფსიქოსტომატურ დარღვევებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯები;
  - ორსულობა, მშობიარობა და მათი შედეგები. ორსულობის პერიოდისათვის დამახასიათებელი ჩივილების/გართულებების მკურნალობა, ორსულობის გამო ქრონიკული დაავადებების მსვლელობის ცვლილებების ჩათვლით; მორიგი გამოკვლევები ორსულობის პერიოდში; ხელოვნური განაყოფიერება, ისევე როგორც უშვილობის მკურნალობა, კონტრაცეფციის ხარჯები და ორსულობის შეწყვეტა;
  - სათვალეების, კონტაქტური ლინზების, კბილის პროთეზების, სმენის დამხმარე აპარატის შერჩევის ან მორგების ხარჯები; ორგანოთა ყოველგვარი ტრანსპლანტაცია, ფიზიკური ნაკლების და ანომალიების კოსმეტიკური ქირურგია, პროთეზირება, მაკორექტირებელი მოწყობილობები, და სამედიცინო სამარჯვები. გულ-სისხლძარღვთა სისტემაზე ქირურგიული ოპერაციის(აორტოკორონარული შუნტირება და სხვა) და ნეიროქირურგიული ოპერაციის ხარჯები;
  - ფიზიოთერაპიის ხარჯები, რაიმე სახის ხანგრძლივი მკურნალობა და რეაბილიტაცია შემდეგ სამედიცინო დაწესებულებებში: მოხუცებულთა სახლი, სარეაბილიტაციო ცენტრი, ბალნეოლოგიური კურორტი, სანატორიუმში, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობა, ან სამედიცინო მომსახურება;
  - ვენერიული დაავადებებით და მათი მკურნალობით გამოწვეული ხარჯები; შიდს-ის და აიდ ვირუსით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები; პარენტერალური მექანიზმით გადამდები ვირუსული ჰეპატიტების და მათი შედეგების მკურნალობა;
  - დაზღვეული პირის ნებისმიერი კრიმინალური მოქმედების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევის შედეგად დაზიანების ან ავადმყოფობის მკურნალობის ხარჯები; ბირთვული ენერჯის წყაროს(ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ზემოქმედებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანება;
  - ნებისმიერი დაზიანება, გამოწვეული გამიზნული თვითდაზავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობით;
  - ოჯახის წევრის, ექიმის ან არალიცენზირებული დაწესებულების მიერ გაწეული მკურნალობა და სამედიცინო მომსახურება;
  - პროფესიონალური ექსტრემალური ან/და სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას მომხდარი უბედური შემთხვევები, მაგალითად ავტომობილების, მოტოციკლეტების და ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალებების შეჯიბრი; სპორტის საპაეო სახეობები, ალპინიზმი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპელეოლოგია, აკვალანგიტი ყვინთვა და ა.შ;
  - ხარჯები, რომლებიც დაიფარება სხვა სადაზღვევო პოლისებით.
- სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის გაუქმება შესაძლებელია როგორც პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე ასევე სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ.
- 4.2 წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის ვადამდე შეწყვეტა/პოლისის გაუქმება დასაშვებია როგორც სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე ასევე სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ,
- დაზღვეული ვალდებულია დამზღვევეს წარუდგინოს განცხადება სადაზღვევო პოლისის გაქმების თაობაზე;
- 4.3 იმ შემთხვევაში თუ სამოგზაურო დაზღვევის ვადამდე შეწყვეტა მოთხოვნილია პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე პოლისის ფარგლებში გადახდილი სადაზღვევო პრემია, სრულად ექვემდებარება დაბრუნებას, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ სამოგზაურო დაზღვევის ვადამდე შეწყვეტა მოთხოვნილია პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ დაბრუნებას ექვემდებარება მხოლოდ პოლისის ფარგლებში



გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია.

- 4.4 დღეთა ოდენობით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის გაუქმების მიზნებისათვის, პრემიის გამომუშავება იწყება პოლისის გაცემის თარიღიდან და სრულად გამომუშავებულად ჩათვლება სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის გაცემის თარიღიდან იმ თარიღამდე რა ვადაც(დღეთა ოდენობა) პოლისით არის გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვისთვის.
  - 4.4.1 მითითებული სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის აბრუნებას ექვემდებარება მხოლოდ სადაზღვევო პრემია, გამომუშავებული პერიოდის პროპორციულად, შესაბამისად იმ შემთხვევაში თუ პოლისის გაუქმების დროისთვის სადაზღვევო პრემია პოლისის ფარგლებში სრულად არის გამომუშავებული პრემია არ ექვემდებარება დაბრუნებას.
5. მხარეთა შორის უთანხმოებათა გადაწყვეტა

5.1 მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი - თბილისის საქალაქო სასამართლოს მეშვეობით, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად; ამასთან მხარეები თანხმდებიან, რომ მზღვეველის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება დაექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად

#### 6. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

- 6.1. სამოგზაურო დაზღვევის პოლისის ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
- 6.1.1 სრულად და ამომწურავად მიაწოდა დაზღვეულს ინფორმაცია მზღვეველის ვებ-გვერდზე განთავსებული წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის პირობების შესახებ.
- 6.1.2 ასევე, სრულად და ამომწურავად გააცნო დაზღვეულს წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის პირობები და რომ დაზღვეულს წინამდებარე პირობების მიმართ არ გააჩნია რაიმე სახის პრეტენზია.
- 6.1.3 ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნა და განუმარტა დაზღვეულს სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობა და ასევე, ყველა ის ვალდებულება და პასუხისმგებლობა, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროს მათგან გამომდინარე;
- 6.1.4 მზღვეველისგან/დაზღვეულისგან მიღებული აქვს ყველა აუცილებელი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია რაც აუცილებელია/საჭიროა სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულების დაზღვეულის სასარგებლოდ გაფორმებისათვის.
- 6.1.5 სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულება არ შეიცავს მისთვის ან/და დაზღვეულისათვის ბუნდოვან პირობებს ან უჩვეულო ვალდებულებებს და/ან ჩანაწერს;
- 6.1.6 მის მიერ დაზღვეულის სასარგებლოდ სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულება დადებულია მასსა და მზღვეველს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად და გააჩნია სრული უფლებამოსილება დაზღვევის ხელშეკრულების დასადგებად და აღსასრულებლად;
- 6.2 მან სრულად და ჯეროვნად განუმარტა დაზღვეულს, რომ მის მიერ სამოგზაურო დაზღვევის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ წინამდებარე პირობების შესაბამისად/ფარგლებში.
- 6.3 სამოგზაურო დაზღვევის პოლისზე ხელმოწერით დამზღვევი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა დაზღვეული პირისაგან დაზღვევის ხელშეკრულების დადებასა და მის სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე და მიაწოდა დაზღვეულს ინფორმაცია იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების, მათ შორის 3.1, 3.2 და 3.3 პუნქტით მინიჭებული უფლებამოსილებით.
- 6.4 მიაწოდა დაზღვეულს ინფორმაცია იმის შესახებ, რომ პოლისის ვადამდე გაუქმება/სამოგზაურო დაზღვევის შეწყვეტა შესაძლებელია მხოლოდ მისი (დამზღვევის) საშუალებით, შესაბამისი დოკუმენტების წარმოდგენის შემთხვევაში.
- 6.5 წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის პირობები შედგენილი ქართულ და ინგლისურ ენაზე და პირობებში რაიმე სახის განსხვავების/წინააღმდეგობის არსებობის ან/და ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ რედაქციას.

**წინამდებარე სამოგზაურო დაზღვევის პირობები, წარმოდგენს ფაქტის კონსტატაციის აქტის შესაბამისად კონსტატირებული პირობების ანალოგს(რაც ასევე შესაბამის აქტთან ერთად განთავსებულია ვებ-გვერდზე: -----  
----- ამასთან, წინამდებარე პირობებში ნებისმიერი სახის/ხასიათის ცვლილება დასაშვებია, მხოლოდ ცვლილების ფაქტის კონსტატაციის გზით, შესაბამისად ყველა სხვა წინამდებარე პირობებისაგან განსხვავებული პირობები, რომელთა ცვლილება არ განხორციელებულა დადგენილი წესით, არ წარმოშობს მხარეთათვის რაიმე სახის უფლება-მოვალეობებსა თუ პასუხისმგებლობას.**

**ყოველი პირობის ცვლილებისას მოხდება, პირობების ახალ პირობებთან შესაბამისობაში მოყვანა ფაქტის კონსტატაციის გზით და შესაბამისი აქტი სახეცვლილ პირობებთან ერთად აიტვირთება მითითებულ ვებ-გვერდზე. ვებ - გვერდზე იარსებებს ყველა ის აქტი (შესაბამისი თარიღის მითითებით), რომელთა საშუალებითაც განხორციელდა**

სამოგზაურო დაზღვევის პირობებში ცლილებების შეტანა, ხოლო რაც შეეხება პირობებს(მოიაზრებს ფაქტის კონსტატაციის აქტის გარეშე პირობებს რომელიც ყოველ ჯერზე კონსტატირებული პირობების ანალოგია) ვებ-გვერდზე, ყოველ ჯერზე მოხდება მათი განახლება. ამასთან, თითოეული ხელშეკრულების პირობა მოქმედებს, ფაქტის კონსტატაციის შესახებ ახალ აქტში მითითებულ თარიღამდე და ა.შ ყოველი ახალი პირობის კონსტატირებამდე.